



**INFORME DE
GOBIERNO CORPORATIVO**

Enero- diciembre 2020

Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, Sociedad Anónima | enero – diciembre 2020

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. Conglomerado Financiero local al que pertenece.

Conglomerado Financiero Banagrícola

2. Entidades miembros del Conglomerado Financiero local y principal negocio.

Sociedad	Principal Negocio
Banagrícola, S.A. (Panameña)	Controladora internacional, cuya finalidad es la inversión en el capital de sociedades, principalmente en el rubro financiero.
Inversiones Financieras Banco Agrícola, S.A.	Controladora, cuya finalidad es la inversión en más del 50% del capital social en sociedades de giro financiero.
Banco Agrícola, S. A.	Institución bancaria, que actúa de manera habitual en el mercado financiero, intermediación financiera, otorgamiento de créditos, llamamientos al público para obtener fondos a través de depósitos, emisión y colocación de títulos valores o cualquier otra operación pasiva, activa y demás actividades que la ley de bancos permite.
Valores Banagrícola, S. A. de C.V., Casa de Corredores de Bolsa	Casa corredora de bolsa que ejerce la intermediación de valores en el mercado bursátil a través de la Bolsa de Valores de El Salvador, S.A. de C.V.
Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.	Gestora de fondos de inversión que tiene por finalidad administrar Fondos de Inversión Abiertos y Cerrados.
Arrendadora Financiera, S.A.	Subsidiaria de Banco Agrícola, S.A. que tiene por finalidad principal las operaciones financieras de arrendamiento.
Credibac, S.A. de C.V.	Subsidiaria de Banco Agrícola, S.A., que tiene por finalidad principal desarrollar servicios relacionados con el negocio de tarjeta de crédito y la gestión de dichas carteras.

3. Grupo Financiero Internacional al que pertenece.

Grupo Bancolombia.

II. ACCIONISTAS

- Inversiones Financieras Banco Agrícola, S.A., propietaria del 99.99% del capital accionario.
- Banagrícola, S.A., propietaria del 0.01% del capital accionario.

1. Junta General Ordinaria durante el año 2020

Fecha de Sesión	Quórum
11 de febrero de 2020	100.00%
27 de julio de 2020	100.00%

III. Junta Directiva.

1. Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado.

La Junta Directiva de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A., fue nombrada en Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el día 11 de febrero de 2020. La credencial de elección de Junta directiva se encuentra inscrita en el Registro de Comercio al número 89 del libro No. 4196 del Registro de Sociedades, el día 21 de febrero de 2020:

Cargo	Nombre
Director Presidente	Ana Cristina Arango Escobar
Director Vicepresidente	Jorge Alberto Arango Espinosa
Director Secretario	Dionisio Ismael Machuca Massis
Director Suplente	Carlos Mauricio Novoa González
Director Suplente	Sebastian Mora Thiriez
Director Suplente	Juan Gonzalo Sierra Ortiz

El día 17 de julio de 2020 Ana Cristina Arango Escobar, Director Presidente presentó su renuncia a su cargo dentro de la Junta Directiva, efectiva a partir del día que la Junta General de Accionistas se elija al nuevo Director Presidente de la Junta Directiva. Siendo así, en la sesión de Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de julio de 2020, en el romano I se reestructuró la Junta Directiva. Dicha reestructuración está inscrita al número 40 del libro 4233 el día 18 de agosto de 2020, conteniendo el siguiente detalle:

Cargo	Nombre
Director Presidente	Romeo Manuel Rivera Fortin Magaña
Director Vicepresidente	Jorge Alberto Arango Espinosa
Director Secretario	Dionisio Ismael Machuca Massis
Director Suplente	Carlos Mauricio Novoa González
Director Suplente	Sebastian Mora Thiriez
Director Suplente	Juan Gonzalo Sierra Ortiz

2. Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado.

Se celebraron 7 sesiones de Junta Directiva, las cuales se detallan a continuación:

Acta N °	Fecha de sesión
38	29 de enero 2020
39	21 de abril de 2020
40	22 de mayo de 2020
41	22 de junio de 2020
42	23 de julio de 2020
43	15 de octubre de 2020
44	16 de diciembre de 2020

3. Operaciones Realizadas por los miembros de la Junta Directiva con otras partes vinculadas.

En cuanto a las operaciones con partes relacionadas, solo se han reportado operaciones con Banco Agrícola, S.A. y Valores Banagrícola, S.A.

4. Informe de las capacitaciones recibida en temas de gobierno corporativo o en materias afines.

En cuanto a las capacitaciones y cursos recibidos, los Directores de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola al ser Alta Gerencia y empleados del Grupo Bancolombia reciben capacitaciones y cursos en materias de: Liderazgo, Antifraude, Ciberseguridad, Ley SOX, Código de Ética, Seguridad de la Información, Anticorrupción, Desarrollo Sostenible, Gestión de Riesgos entre otros.

5. Política de Remuneración de los miembros de Junta Directiva

Dado que los directores que conforman la Junta Directiva de la Gestora de Fondos de Inversión son parte del Grupo Bancolombia se informa que los cargos son ad honorem y en consecuencia no se hacen pago de emolumentos a los miembros de Junta Directiva de esta sociedad.

IV. ALTA GERENCIA.

1. Miembros de la Alta Gerencia y los cambios en el período informado.

Nombre	Área	Cargo
Byron Vladimir Martinez Barrientos	Gerencia General	Gerente General

Para el año 2020, el licenciado Francisco José Santa Cruz Pacheco Villalta presentó su renuncia al cargo de Gerente General de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A. en fecha 21 de

mayo de 2020, siendo esta efectiva inmediatamente. Dado lo anterior, se procedió a celebrar Junta Directiva y, con el objetivo que las operaciones de la Gestora continuaran sin interrupción, se nombró como Gerente General Interino de la Gestora a Byron Vladimir Martinez Barrientos en la sesión número 40 de Junta Directiva de fecha 22 de mayo de 2020.

Posteriormente, se dio inicio al proceso de selección del Gerente General de la sociedad y en la sesión 41 de fecha 22 de junio del año 2020, se aprobó unánimemente el nombramiento de Byron Vladimir Martinez Barrientos como Gerente General de la entidad. Dicho nombramiento se encuentra inscrito en el Registro de Comercio al número 90 del libro 4220 el día 15 de julio de 2020.

2. Política de Selección de Alta Gerencia

En relación a la selección de la Alta Gerencia, la Junta Directiva nombra al Gerente General, aprueba el organigrama de la entidad y designa por medio de un Poder General Administrativo las facultades que tendrá el Gerente General.

Adicionalmente, dado que la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A. pertenece al Conglomerado Financiero Banagrícola, la Vicepresidencia de Gestión Humana de Banco Agrícola, S.A. establece la política de selección de la Alta Gerencia. En ese sentido, todo proceso de selección de plazas vacantes, incluyendo posiciones de Alta Gerencia es homogéneo, sus procesos, requisitos, etapas y filtros se rige conforme a la Política de Selección Interna y Rotación (Política de Gestión de Talento Humano, Procesos de Selección Interna y Externa), la cual tiene como objetivo definir los criterios generales para los procesos de Gestión del Talento Humano acorde a los lineamientos locales y regionales del Grupo Bancolombia.

3. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por la Junta Directiva

Dentro del marco de control interno, durante el segundo semestre de 2020, se desarrolló un plan de trabajo cuyo objetivo principal estuvo orientado a fortalecer aún más la gestión del negocio mediante acciones orientadas a la implementación de estándares y mejores prácticas en términos de procedimientos internos, adecuaciones físicas e incorporación de mecanismos de monitoreo y control de acuerdo a estándares de la industria y referenciados a nivel corporativo.

El plan señalado incorporó acciones para las tres líneas de defensa que conforman el marco integral de control interno de la Gestora, incluyendo en ellas a las áreas de Front, Middle y Back Office. Dentro de estas acciones, una particular importancia reviste la iniciativa orientada a facilitar la incorporación de un Proveedor de Precios para el mercado salvadoreño, buscando robustecer con ello a la industria de fondos de inversión y al sistema financiero en general, lo cual permitiría eliminar las asimetrías originada en la valoración con metodologías propias de cada gestora.

V. COMITÉ DE AUDITORÍA.

1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el período informado.

Para el año 2020, los miembros de junta directiva de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A. modificaron la conformación del Comité de Auditoría en la sesión número 38 de fecha 29 de enero del 2020 en el punto XV. Sobre lo anterior, acordaron que en cumplimiento al Código de Buen Gobierno este debía ser conformado por seis miembros con experiencia en auditoría y finanzas de los cuales: tres miembros serán Directores de la Junta Directiva, el Gerente General, Vicepresidente Financiero de Banco Agrícola y el Auditor Interno. Por tanto, su conformación fue la siguiente:

Cargo	Nombre
Presidente del Comité y Director de Junta Directiva	Jorge Alberto Arango Espinosa
Secretario del Comité y Auditor Interno	José Mauricio Rodríguez Ríos
Director de Junta Directiva	Ana Cristina Arango Escobar
Director de Junta Directiva	Dionisio Ismael Machuca Massis
Vicepresidente Financiero de Banco Agrícola, S.A.	Alexander Pinilla Vargas
Gerente General	Francisco José Santa Cruz Pacheco Villalta

Posteriormente, en sesión ordinaria de junta general de accionistas del 11 de febrero de 2020 se nombró a la Junta Directiva para el periodo 2020- 2022. Dado lo anterior, en la sesión número 39 de junta directiva de fecha 21 de abril de 2020 los directores ratificaron la conformación.

Más adelante, dado que el licenciado Francisco José Santa Cruz Pacheco Villalta en fecha 21 de mayo de 2020 presentó su renuncia al cargo de Gerente General de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.; en fecha 22 de mayo de 2020, se modificó la conformación del Comité de Auditoría, incorporándose como miembro el licenciado Byron Vladimir Martínez Barrientos al haber sido nombrado como Gerente General de la entidad.

Adicionalmente, se modificó nuevamente la conformación en sesión de junta directiva número 43 de fecha 15 de octubre de 2020 por los siguientes sucesos:

- i) la licenciada Ana Cristina Arango Escobar presentó su renuncia en fecha 17 de julio del 2020 al cargo de Director Presidente y se nombró en la junta general de accionistas del 27 de julio de 2020 como nuevo Director Presidente de la Junta Directiva al Ingeniero Romeo Manuel Rivera Fortin Magaña y;
- ii) el licenciado José Mauricio Rodríguez Ríos, quien se desempeñó como Vicepresidente de Auditoría Interna de Banco Agrícola, S.A., y de las entidades del Conglomerado Financiero Banagrícola fue nombrado Vicepresidente Corporativo de Auditoría del Grupo Bancolombia a partir del día primero de agosto del 2020. Dado lo anterior, se nombró como Auditor Interno en funciones a Ronald Marcelo Amaya Gómez por lo que, en sesión número 43 de junta directiva de fecha 15 de

octubre de 2020 en el punto IX fue nombrado como Auditor Interno de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola.

En ese sentido, se procedió a ratificar la conformación del Comité de Auditoría en la sesión número 43 de junta directiva de fecha 15 de octubre de 2020 en el punto X, quedando conformado de la siguiente manera:

Cargo	Nombre
Presidente del Comité y Director de Junta Directiva	Jorge Alberto Arango Espinosa
Secretario del Comité y Auditor Interno	Ronald Marcelo Amaya Gómez
Director de Junta Directiva	Romeo Manuel Rivera Fortin Magaña
Director de Junta Directiva	Dionisio Ismael Machuca Massis
Vicepresidente Financiero de Banco Agrícola, S.A.	Alexander Pinilla Vargas
Gerente General	Byron Vladimir Martinez Barrientos

2. Número de sesiones en el período, fechas que se realizaron, detalle de principales funciones y temas corporativos conocidos en el periodo.

Número de Acta	Fecha de Sesiones	Detalle de principales funciones desarrollada
12	29 de enero de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendación de Aprobación de Estados Financieros y Dictamen del Auditor Externo del Fondo de Inversión Renta Liquidez Banagrícola • Recomendación de nombramiento de auditor externo y fiscal del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola • Conocimiento de estados financieros de Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola s.a., sus respectivas notas y el dictamen del Auditor Externo al 31 de diciembre de 2019 y 2018. • Opinión del comité de auditoría sobre el dictamen del auditor externo al 31 de diciembre de 2019. • Recomendación de nombramiento de auditor externo para la Gestora de Fondos de Inversión el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. • Recomendación de Aplicación de resultados • Informe de gestión para el año 2019 de la Vicepresidencia de Auditoría Interna. • Procedimientos de Auditoría Interna cuarto trimestre (NRP-15) • Auditoría Externa: Gestión y Resultados • Evaluaciones de la gestión 2019 para el comité de auditoría, auditor externo y auditor interno.

		<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de nombramiento de directores y emolumentos para la Junta Directiva para el periodo 2020-2022 • Informe de Gobierno Corporativo • Informe Semestral de Comité de Auditoría Gestora De Fondos De Inversión Banagrícola S.A.
13	21 de abril 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría Externa: Gestión Y Resultados • informe de La Gerencia de Cumplimiento de las Actividades desarrolladas en el primer trimestre 2020 • Procedimientos de Auditoría Interna Primer Trimestre 2020 • Presentación de informe de Desempeño del Fondo de Inversión Renta Liquidez Banagrícola durante la Emergencia Por Covid-19
14	23 de julio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Financieros de Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola Administrado por Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A., al 30 de junio de 2020 y 2019. • Auditoría Externa: Gestión y Resultados. • Actualización Plan de Fortalecimiento de Marco de Control • Renuncia de Director Presidente y Propuesta de Nombramiento de Inversiones Financieras Banco para ocupar cargo de Director Presidente • Informe de Comité de Auditoría Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.
15	15 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría Externa: Gestión y Resultados. • Nombramiento de Auditor Interno • Auditoria Interna Gestión y Resultados: • Evento de Riesgo Operativo Transferencia UNI – Fondo de Inversión Renta Liquidez • Informe de Gestión de Gestora y Resultados Preliminares Visita Superintendencia del Sistema Financiero.
16	16 de diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría Externa: Gestión y Resultados. • Agenda Anual de Comité De Auditoria • Plan de Trabajo para el año 2021 • Informe de Gerencia General de Gestora de Fondos de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagricola y Cierre de Brechas de entes de Control. • Auditoria Interna Gestión y Resultados: • Modificación de Política para la autorización y administración de Documentos.

VI. COMITÉ DE RIESGOS

1. Miembros del Comité de Riesgos y los cambios durante el período informado.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas del 11 de febrero de 2020, se nombró a la Junta Directiva para el periodo 2020- 2022. Dado lo anterior, en el punto número X. de la sesión número 39 de junta directiva de fecha 21 de abril de 2020, los directores en cumplimiento al Código de Buen Gobierno ratificaron que estaría conformado por cinco (5) miembros, de los cuales al menos tres (3) serán directores la Junta Directiva, el Gerente General de la Gestora y Vicepresidente de Riesgos de Banco Agrícola, S.A.

Por tanto, la conformación fue la siguiente:

Cargo	Nombre
Presidente del Comité y Director	Dionisio Ismael Machuca Massis
Secretario del Comité y Gerente General	Francisco José Santa Cruz Pacheco Villalta
Director de Junta Directiva	Sebastian Mora Thiriez
Director de Junta Directiva	Jorge Alberto Arango Espinosa
Vicepresidenta de Riesgos de Banco Agrícola, S.A.	Silvia Eugenia Bruni Palomares

Más adelante, dado que el licenciado Francisco José Santa Cruz Pacheco Villalta en fecha 21 de mayo de 2020, presentó su renuncia al cargo de Gerente General de la Gestora de Fondos de Inversión Banagricola, S.A.; en fecha 22 de mayo de 2020 se modificó la conformación del Comité de Riesgos incorporándose como miembro el licenciado Byron Vladimir Martinez Barrientos al haber sido nombrado como Gerente General de la entidad y en cumplimiento a lo establecido en el código de buen gobierno.

Por tanto, su conformación actual es la siguiente:

Cargo	Nombre
Presidente del Comité y Director	Dionisio Ismael Machuca Massis
Secretario del Comité y Gerente General	Byron Vladimir Martinez Barrientos
Director de la Junta Directiva	Sebastian Mora Thiriez
Director de la Junta Directiva	Jorge Alberto Arango Espinosa
Vicepresidenta de Riesgos de Banco Agrícola, S.A.	Silvia Eugenia Bruni Palomares

2. Número de sesiones en el período, fechas que se realizaron, detalle de principales funciones y temas corporativos conocidos en el periodo.

Número de Acta	Fecha de Sesiones	Detalle de principales funciones desarrollada
17	28 de enero de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de Riesgos • Aprobación de Renovación de Límites de Crédito para Emisores de los fondos de Inversión Administrados
18	02 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de Evaluación Técnica de La Gestión Integral De Riesgos • Informe de Gestión de Riesgos de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola y El Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola • Solicitud de Prórroga y Renovación de Límites de Crédito para Bancos y Emisores del Fondo de Inversión Administrado
19	15 de abril de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización Metodología de Valoración Fondos de Inversión
20	29 de mayo de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación límite de crédito en el Gobierno de El Salvador
21	26 de junio de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Portafolio de Inversiones del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola. • Resultados del Análisis de Impacto al Negocio (BIA Por Sus Siglas En inglés) para la Gestora de los Fondos de Inversión • Solicitud de renovación y reducción de Límites de crédito para los Bancos y Emisores del Fondo de Inversión Administrado
22	27 de agosto de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Portafolio de Inversiones del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola. • Recomendación de aprobación de Modificaciones a las políticas de Riesgo de Crédito para las Inversiones de la Posición Propia de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola • Recomendación de Actualización al Manual de Gestión Integral de Riesgos de la Sociedad Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola y de los Fondos de Inversión Administrados. • Ratificación de Prórroga de límite de Crédito de Banco Industrial para Inversiones del Fondo de Inversión Administrado. • Solicitud de aprobación de Límites de Crédito para Bancos y emisores del Fondo de Inversión Administrado. • Aprobación e Incremento de Límites de Crédito de Bancos locales y Corporativo
23	24 de septiembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de límites de Crédito para Bancos y emisores del fondo de Inversión Administrado • Aprobación de límites de Crédito de Bancos locales y corporativo

24	23 de octubre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del portafolio de inversiones del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagricola. • Aprobación Modelo de Máximo Retiro Probable • Solicitud de Prórroga, Renovación y Aprobación de Nuevos Cupos de Límites de Crédito Para Bancos y Emisores del Fondo de Inversión Administrado • Aprobación de límites de Crédito de Bancos Locales
25	14 de diciembre de 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Portafolio de Inversiones del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagricola. • Renovación y Aprobaciones De Nuevos Cupos de Límites de Crédito Para Bancos y Emisores del Fondo de Inversión Administrado • Recomendación de Aprobación de Modificaciones a las Políticas de Riesgo de Crédito para las Inversiones de los fondos de Inversión Administrados. • Plan de Adecuaciones para dar Cumplimiento a las Normas Técnicas Para el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (Nrp-24). • Plan de Acción por Visita de la Superintendencia del Sistema Financiero a Gestora 2020

X. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTÁNDARES ÉTICOS.

1. Descripción de cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período.

A continuación, se resumen los cambios aprobados al Código de Gobierno Corporativo para el año 2020:

- i. En sesión del 29 de enero de 2020 correspondiente al acta No. 38 punto número XIV, con el propósito de adaptarlo al marco jurídico actual, y con el objetivo de adoptar las mejores prácticas de gobierno corporativo estando siempre alineadas a los estándares del grupo, se sometieron a aprobación las siguientes modificaciones al anexo 3 y 4 correspondiente a la Gestora de Fondos de Inversión:

MODIFICACIONES AL CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO		
APARTADO	SECCIÓN	MODIFICACIONES
ANEXO 3 NORMAS APLICABLES A GESTORA DE FONDOS DE INVERSIÓN BANAGRÍCOLA, S.A.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A. En relación a la Sección 2 ➤ B. En relación a la Sección 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones en la redacción de los principios rectores y medidas relacionadas con los accionistas, adecuando la redacción a las normas y leyes locales vigentes.

	<p>➤ C. En relación a la Sección 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones en la redacción de los principios y medidas de Buen Gobierno relacionados con los Administradores y principales ejecutivos; reglamento de funcionamiento de Junta Directiva. • Modificaciones en la redacción de los principios y medidas de buen gobierno relacionados con divulgación de la información a los accionistas.
<p>ANEXO 4</p> <p>COMITÉS GESTORA DE FONDOS DE INVERSIÓN BANAGRÍCOLA, S.A</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Modificaciones en la conformación de los comités, principales funciones y demás lineamientos para el adecuado ejercicio de la función de supervisión y control, adecuándose a los requerimientos de las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo (NRP-17).

2. Descripción de cambios al Código de Ética durante el período.

Se informa que, durante el año 2020, no se realizaron cambios el Código de Ética y Conducta, y/o su Anexo N° 1 El Salvador.

3. Informe del cumplimiento de las políticas de conflicto de interés, y operaciones con partes relacionadas.

a) Cumplimiento de las políticas de conflictos de interés:

La Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A., regula los temas de conflicto de interés, por medio de los documentos siguientes:

- Código de Buen Gobierno;
- Política de Actuación Conjunta y Segregación de Funciones;
- Manual para la Administración de Conflictos de Interés de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A. y
- Código de Ética y Conducta y su respectivo Anexo no.1.

Para el año 2020, en cumplimiento a la *Sección 3. Aplicable Propiamente a Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A., B. Disposiciones Específicas, del anexo 1 del Código de Ética y Conducta, vigente desde el 26 de marzo de 2019 y modificada el 10 de octubre de 2019*, para el caso de la Gestora de Fondos de Inversión, el mecanismo de revelación también incluye la revelación de inversiones personales de agentes comercializadores de fondos de inversión autorizados para la

venta de fondos de inversión a través de las Oficinas de Banco Agrícola y Valores Banagrícola, las cuales se detallan a continuación:

TIPO DE OPERACIÓN	CANTIDAD	MES
Rescate parcial	1	Enero
Rescate parcial	1	
Rescate parcial	1	
Vinculación/aporte inicial	1	Febrero
Rescate parcial	1	Marzo
Rescate parcial	2	
Rescate parcial	1	Julio
Rescate parcial	1	
Rescate parcial	1	Agosto
Rescate parcial	1	
Rescate parcial	1	Septiembre
Rescate parcial	1	
Rescate parcial	2	Octubre
Rescate parcial	2	Noviembre
Rescate parcial	1	

b) Operaciones con partes relacionadas:

La Gestora es subsidiaria de Inversiones Financieras Banco Agrícola, S. A., Controladora de Finalidad Exclusiva, y su última controladora es Bancolombia, S. A., domiciliada en la República de Colombia.

Los principales saldos y transacciones con compañías relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se presentan a continuación:

	2020	2019
Saldos		
Depósitos bancarios en Banco Agrícola, S. A.	\$172.03	\$111.20
Comisiones por pagar a Banco Agrícola, S. A.	\$ 1.35	\$ 0.81
Comisiones por pagar a Valores Banagrícola, S. A. de C. V.	\$ 11.43	\$ 4.01
Transacciones		
Intereses recibidos sobre depósitos en Banco Agrícola, S. A.	\$ 3.01	\$ 2.12
Gastos por servicios de administración recibidos de Banco Agrícola, S. A. (Nota 22)	\$ 53.10	\$ 53.10
Gasto por servicios de comercialización recibidos de Banco Agrícola, S. A.	\$ 10.21	\$ 0.81
Gasto por servicio de comercialización recibidos de Valores Banagrícola, S. A. de C.V.	\$ 75.74	\$ 4.01
Gasto por operaciones bursátiles de compra a Valores con Banagrícola, S. A. de C. V.	\$ 0.27	\$ 18.52

VII. TRANSPARENCIA Y REVELACIÓN DE INFORMACIÓN

1. Atención de los clientes.

El proceso de atención a clientes se encuentra descrito en el subproceso “Atender Solicitudes y Reclamos de Clientes relacionados con Fondos de Inversión”, y el cual incluye:

- Recibir y verificar documentos del cliente que desea realizar una solicitud o reclamo;
- Identificar tipo de solicitud o queja;
- Ingresar solicitud o reclamo;
- De acuerdo al tipo de consulta se envía al área correspondiente para su correcta respuesta; y
- Revisar resolución de solicitudes enviadas.

2. Detalles de los principales hechos relevantes de la entidad, de conformidad a la normativa aplicable, durante el informe anual.

a) Hechos Relevantes ocurridos en Junta General de Accionistas:

Acta y fecha de sesión	Hecho Relevante	Descripción												
Acta N°10 11 de febrero de 2020	Nombramiento de la Junta Directiva para el plazo de dos años, correspondiente al periodo de 2020 a 2022.	Se procedió a nombrar a los miembros de Junta Directiva de Gestora de Fondos de Inversión, Banagrícola para el periodo de 2 años, quedando de la siguiente manera: <table border="1" data-bbox="743 1213 1507 1465"> <tr> <td>Director Presidente:</td> <td>Ana Cristina Arango Escobar</td> </tr> <tr> <td>Director Vicepresidente:</td> <td>Jorge Alberto Arango Espinoza</td> </tr> <tr> <td>Director Secretario:</td> <td>Dionisio Ismael Machuca Massis</td> </tr> <tr> <td>Director Suplente:</td> <td>Sebastián Mora Thiriez</td> </tr> <tr> <td>Director Suplente:</td> <td>Juan Gonzalo Sierra Ortiz</td> </tr> <tr> <td>Director Suplente:</td> <td>Carlos Mauricio Novoa Gonzalez</td> </tr> </table>	Director Presidente:	Ana Cristina Arango Escobar	Director Vicepresidente:	Jorge Alberto Arango Espinoza	Director Secretario:	Dionisio Ismael Machuca Massis	Director Suplente:	Sebastián Mora Thiriez	Director Suplente:	Juan Gonzalo Sierra Ortiz	Director Suplente:	Carlos Mauricio Novoa Gonzalez
	Director Presidente:	Ana Cristina Arango Escobar												
Director Vicepresidente:	Jorge Alberto Arango Espinoza													
Director Secretario:	Dionisio Ismael Machuca Massis													
Director Suplente:	Sebastián Mora Thiriez													
Director Suplente:	Juan Gonzalo Sierra Ortiz													
Director Suplente:	Carlos Mauricio Novoa Gonzalez													
Nombramiento del Auditor Externo, su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos, del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola.	En cumplimiento de la sección 15 del Reglamento Interno de Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola la Junta General de Accionistas nombró a PricewaterhouseCoopers de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, como Auditor Externo propietario para el período contable que inicia el uno de enero hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veinte, con emolumentos que incluyen honorarios y gastos de USD\$3,000.00 anuales más el Impuesto a la transferencia de bienes muebles y a la prestación de servicios (IVA); y como Auditor Externo suplente													

		a Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V., (miembro de Ernst & Young Global Limited), sin costo alguno.												
	Aplicación de resultados	En el cumplimiento al Artículo 21 literal c) de la Ley de Fondos de Inversión, la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas acordó cubrir las pérdidas del ejercicio 2019 por un monto US\$67,548.54, con cargo al capital social reduciendo el valor nominal de las acciones; consecuentemente, la Gestora de conformidad al artículo 20 de la LFI debe obtener la autorización previa de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) para que la Junta General Extraordinaria de Accionistas pueda acordar la disminución del capital social mediante la reducción del valor nominal de las acciones.												
Acta N° 11 27 de julio de 2020	Reestructuración de Junta Directiva para el plazo de dos años, correspondiente al periodo 2020-2022.	<p>Reestructuración de miembros de Junta Directiva de Gestora de Fondos de Inversión, Banagrícola S.A.</p> <table border="1"> <tr> <td>Director Presidente:</td> <td>Romeo Manuel Rivera Fortin</td> </tr> <tr> <td>Director Vicepresidente:</td> <td>Jorge Alberto Arango Espinoza</td> </tr> <tr> <td>Director Secretario:</td> <td>Dionisio Ismael Machuca Massis</td> </tr> <tr> <td>Director Suplente:</td> <td>Sebastián Mora Thiriez</td> </tr> <tr> <td>Director Suplente:</td> <td>Juan Gonzalo Sierra Ortiz</td> </tr> <tr> <td>Director Suplente:</td> <td>Carlos Mauricio Novoa Gonzalez</td> </tr> </table>	Director Presidente:	Romeo Manuel Rivera Fortin	Director Vicepresidente:	Jorge Alberto Arango Espinoza	Director Secretario:	Dionisio Ismael Machuca Massis	Director Suplente:	Sebastián Mora Thiriez	Director Suplente:	Juan Gonzalo Sierra Ortiz	Director Suplente:	Carlos Mauricio Novoa Gonzalez
Director Presidente:	Romeo Manuel Rivera Fortin													
Director Vicepresidente:	Jorge Alberto Arango Espinoza													
Director Secretario:	Dionisio Ismael Machuca Massis													
Director Suplente:	Sebastián Mora Thiriez													
Director Suplente:	Juan Gonzalo Sierra Ortiz													
Director Suplente:	Carlos Mauricio Novoa Gonzalez													

b) Hechos Relevantes de Junta Directiva.

Acta	Fecha de sesión	Hecho Relevante	Descripción
38	29 de enero 2020	Llamamiento de Director Suplente para cubrir vacante de Director Vicepresidente Nombramiento de Auditor Externo y Fiscal del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola	Se llamó para cubrir la vacante del Director Vicepresidente Jorge Alberto Arango Espinosa en esta sesión al Ingeniero Carlos Mauricio Novoa Gonzalez. Se acordó nombrar a PricewaterhouseCoopers, Responsabilidad Limitada de Capital Variable, como Auditor Externo y Fiscal del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola con sus emolumentos respectivos y como Auditor Externo y Fiscal suplente a Ernst & Young El Salvador, S.A. de C.V., sin costo alguno.
39	21 de abril 2020	Llamamiento de Director Suplente para cubrir vacante de Director Secretario	Se llamó para cubrir la vacante del Director Secretario de Junta Directiva Dionisio Ismael Machuca Massis en esta sesión al Ingeniero Carlos Mauricio Novoa Gonzalez.
41	22 de junio 2020	Nombramiento de Gerente General	Se acordó nombrar a Byron Vladimir Martínez Barrientos, como Gerente General de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.

		Llamamiento de Director Suplente para cubrir vacante de Director Vicepresidente.	Se llamó para cubrir la vacante del Director Vicepresidente de Junta Directiva Jorge Arango Espinosa en esta sesión a Sebastian Moran Thiriez
42	23 de julio 2020	<p>Aprobación de Estados Financieros semestrales para la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola y aprobación para su publicación</p> <p>Aprobación de Estados Financieros semestrales para el Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola</p> <p>Renuncia de Director Presidente de la Junta Directiva de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.</p> <p>Nombramiento de Administrador de Inversiones Suplente</p> <p>Modificación al Prospecto de Colocación de Cuotas de Participación del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola</p>	<p>La Junta Directiva aprobó el contenido de los Estados Financieros de Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A., sus respectivas notas al 30 de junio de 2020 y 2019 y el Informe de Revisión de Información Financiera Intermedia del Auditor Externo PricewaterhouseCoopers, Ltda. de C. V. al 30 de junio de 2020, previo a su publicación y envío a la Superintendencia del Sistema Financiero.</p> <p>La Junta Directiva aprobó el contenido de los Estados Financieros del fondo de inversión abierto Renta Liquidez Banagrícola, sus respectivas notas al 30 de junio de 2020 y 2019 y el Informe de Revisión de Información Financiera Intermedia del Auditor Externo PricewaterhouseCoopers, Ltda. de C. V. al 30 de junio de 2020, previo a su publicación y envío a la Superintendencia del Sistema Financiero.</p> <p>La licenciada Ana Cristina Arango Escobar presentó su carta de renuncia al cargo de Director Presidente de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, la cual será efectiva a partir del día que elijan al nuevo Director Presidente de la Junta Directiva</p> <p>La Junta Directiva acordó iniciar los trámites de autorización para el nombramiento del licenciado Byron Vladimir Martinez Barrientos como Administrador de Inversiones de la sociedad Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.,</p> <p>La Junta Directiva aprobó las modificaciones, con el fin de incorporar los datos actuales del Fondo de Inversión administrado.</p>

		Modificación del Reglamento Interno del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola	La Junta Directiva aprobó las modificaciones, con el fin de incorporar los datos actuales del Fondo de Inversión administrado.
	26 de noviembre de 2020	Incremento Garantía – Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola	En cumplimiento al artículo 34 de la Ley de Fondos de inversión, y artículos 6 y 7 de la Norma Técnica para la remisión y divulgación de información de fondos de inversión (NDMC-13), se hace de su conocimiento que, Gestora de Fondos de inversión Banagrícola, S.A., ha efectuado un incremento de su Garantía, acorde a lo estipulado en el Art. 22 de la Ley de Fondos de inversión. Dicha garantía se ha incrementado desde un valor de USD\$750,000.00 a un valor de USD\$900,000.00, mediante Fianza constituida con Seguros Sura, S.A., anteriormente denominada ASESUISA, a favor de Central de Depósito de Valores, S.A, como Representante de los beneficiarios de la garantía (partícipes del fondo de inversión administrado por la sociedad gestora).
	11 de diciembre de 2020	Renovación e Incremento Garantía – Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola	En cumplimiento al artículo 34 de la Ley de Fondos de inversión, y artículos 6 y 7 de la Norma Técnica para la remisión y divulgación de información de fondos de inversión (NDMC-13), se hace de su conocimiento que, Gestora de Fondos de inversión Banagrícola, S.A., ha efectuado la renovación anual de la Garantía, acorde a lo estipulado en el Art. 22 de la Ley de Fondos de inversión. Dicha garantía a su vez se ha incrementado desde un valor de USD\$900,000.00 a un valor de USD\$1,000,000.00, mediante Fianza constituida con Seguros Sura, S.A., anteriormente denominada ASESUISA, a favor de Central de Depósito de Valores, S.A, como Representante de los beneficiarios de la garantía (partícipes del fondo de inversión administrado por la sociedad gestora).
44	16 de diciembre 2020	Llamamiento de Director Suplente para cubrir vacante de Director Presidente	Se llamó para cubrir la vacante del Director Presidente de Junta Directiva Ingeniero Romeo Manuel Rivera Fortin Magaña en esta sesión al licenciado Juan Gonzalo Sierra Ortiz
	21 de diciembre de 2020	Horarios Especiales por Fiestas de Fin de Año	Se comunicó a los Partícipes que, con motivo de celebración de Fiestas de Fin de año, las oficinas estarán cerradas los días 24, 25, 31 de diciembre de 2020 y 01 de

		enero de 2021, por lo que en dichas fechas no se estarán recibiendo solicitudes de aportes y rescates.
--	--	--

c) Otros Hechos Relevantes.

Fecha	Hecho Relevante	Descripción
17 de julio de 2020	Renuncia de Director Presidente de la Junta Directiva de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.	La licenciada Ana Cristina Arango presentó su carta de renuncia al cargo de Director Presidente de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, la cual será efectiva a partir que se elija un nuevo Director Presidente.
15 de octubre de 2020	Nombramiento de Auditor Interno para la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola	Se nombró como Auditor Interno de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola a Ronald Marcelo Amaya Gómez.

d) Hechos Relevantes del Fondo de Inversión Abierto Renta de Liquidez Banagrícola.

Fecha	Hecho Relevante	Descripción
24 de julio de 2020	Modificación del Reglamento Interno del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola	La Junta Directiva aprobó las modificaciones al Reglamento Interno con el fin de incorporar los datos actuales del Fondo de Inversión administrado.
24 de julio de 2020	Modificación al Prospecto de Colocación de Cuotas de Participación del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola	La Junta Directiva aprobó las modificaciones al Prospecto de Colocación de Cuotas de Participación del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola, con el fin de incorporar los datos actuales del Fondo de Inversión administrado.
24 de julio de 2020	Aprobación de Estados Financieros Semestrales para el Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola	La Junta Directiva aprobó el contenido de los Estados Financieros del Fondo de Inversión Abierto Renta Liquidez Banagrícola., sus respectivas notas al 30 de junio de 2020 y 2019 y el Informe de Revisión de Información Financiera Intermedia del Auditor Externo PricewaterhouseCoopers, Ltda. de C. V. al 30 de junio de 2020, previo a su publicación y envío a la Superintendencia del Sistema Financiero.
31 de julio de 2020	Horarios de atención por fiestas patronales de San Salvador	Se comunicó a los Partícipes que, con motivo de celebración de Fiestas Patronales de San Salvador, las oficinas permanecerán cerradas los días 3, 4, 5 y 6 de

		agosto de 2020, por lo que en dichas fechas no se estarán recibiendo solicitudes de aportes y rescates; retornando al horario normal de atención el día viernes 07 de agosto de 2020.
10 de noviembre de 2020	Nombramiento Administrador de Inversiones	En cumplimiento del artículo 7 de las Normas técnicas para la remisión y divulgación de información de fondos de inversión (NDMC-13), por medio de la presente informamos que en sesión del Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero No. CD-36/2020 de fecha 23 de octubre de 2020 y bajo asiento registral No.AD-0043-2020 del Registro de Administradores de Inversión de los Fondos de Inversión, se autorizó al licenciado Byron Vladimir Martínez Barrientos como Administrador de Inversiones de fondos de inversión abiertos y cerrados financieros locales de la Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola, S.A.
11 de diciembre de 2020	Renovación e Incremento Garantía – Gestora de Fondos de Inversión Banagrícola	En cumplimiento al artículo 34 de la Ley de Fondos de inversión, y artículos 6 y 7 de la Norma Técnica para la remisión y divulgación de información de fondos de inversión (NDMC-13), se hace de su conocimiento que, Gestora de Fondos de inversión Banagricola, S.A., ha efectuado la renovación anual de la Garantía, acorde a lo estipulado en el Art. 22 de la Ley de Fondos de inversión. Dicha garantía a su vez se ha incrementado desde un valor de USD\$900,000.00 a un valor de USD\$1,000,000.00, mediante Fianza constituida con Seguros Sura, S.A., anteriormente denominada ASESUISA, a favor de Central de Depósito de Valores, S.A, como Representante de los beneficiarios de la garantía (partícipes del fondo de inversión administrado por la sociedad gestora).
21 de diciembre de 2020	Horarios Especiales por fiestas de fin de año	Se comunicó a los Partícipes que, con motivo de celebración de Fiestas de Fin de año, las oficinas estarán cerradas los días 24, 25, 31 de diciembre de 2020 y 01 de enero de 2021, por lo que en dichas fechas no se estarán recibiendo solicitudes de aportes y rescates.